

## PLM Support Mitarbeiterin/Mitarbeiter



CAD 'N ORG Engineering and Consulting GmbH ist spezialisiert auf die Einführung und den Betrieb von Teamcenter und NX. Wir bieten langjährige Erfahrung in der Beratung zu Prozessen im Engineering und deren Abbildung und Umsetzung. Schwerpunkte hierbei sind das Management von CAD- und Material-Daten und deren Strukturen, die Prozesse zur Freigabe im Lebenszyklus und die Bereitstellung von Daten für die Fertigung, Beschaffung u.a. Durch eigene Softwarebausteine unterstützen wir unsere Kunden und Partner bei der Einführung und dem Betrieb von PLM-Lösungen. Als Implementierungspartner der Siemens Industry Software GmbH sichern wir ein hohes Niveau unseres Know-hows.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächst möglichen Termin eine Support-Mitarbeiterin/einen Support Mitarbeiter für das PLM-System Teamcenter.

### Ihr Aufgabengebiet:

Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit ist die Unterstützung unserer Kunden beim Betrieb der Softwareprodukte Siemens Teamcenter (PLM-System) und NX (CAD-System).

Als **Mitarbeiterin/Mitarbeiter im Help Desk und User Support** liegt Ihre Aufgabe in:

- der Unterstützung der Anwender unserer Kunden im Einsatz von CAD/PLM Systemen
- der telefonischen Entgegennahme von Störungen (Ticket-System)
- der breiten Unterstützung der Anwender in der Lösung von Störungen und Problemen (First- und/oder Second-Level-Support)
- der Erarbeitung von Lösungsvorschlägen für künftige Releases

### Ihr Profil:

Als unsere neue Mitarbeiterin/ unser neuer Mitarbeiter erfüllen Sie **idealerweise** folgende Voraussetzungen:

- Mehrjährige Erfahrungen im PLM-Umfeld (idealerweise Teamcenter)
- Kenntnisse im CAD Bereich (idealerweise Siemens NX)
- Erfahrung im Umgang mit Anwendern und deren Problemstellungen
- Kenntnisse zu UNIX, LINUX oder WINDOWS
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität und Reisebereitschaft

### Wir bieten Ihnen:

- Die Chance sich weiterzuentwickeln
- Erweiterung des Aufgabengebietes
- Aufgeschlossene und hochmotivierte Kollegen
- Ein interessantes, abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Entfaltungsmöglichkeiten

**Ihre Bewerbung schicken Sie bitte an:**  
[bewerbung@cadnorg.de](mailto:bewerbung@cadnorg.de)

CAD 'N ORG  
Engineering and Consulting GmbH  
Klaus von Versen  
Eisenstraße 2-4  
65428 Rüsselsheim

Kontaktaufnahme über Tel. 06142/853715

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!